

Au service de notre protection sociale

Urssaf

LES CHIFFRES CLÉS 2021

UNE TRANSFORMATION
AU SERVICE
DES USAGERS
P.2

ÉCONOMIE

LE FINANCEMENT DE LA
PROTECTION SOCIALE
EN 2021
P.4

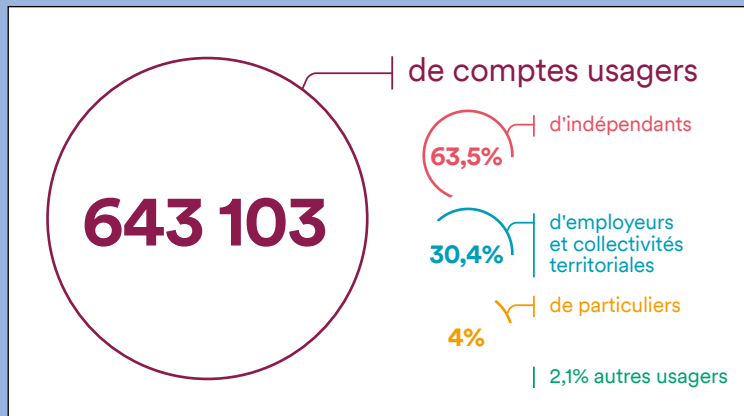


ACTUALITÉS
PROVENCE ALPES COTE-D'AZUR

EN 2022, l'Urssaf Paca déploie une offre pour les experts comptables de la région. Vous êtes experts-comptables, découvrez la en cliquant sur le lien exco.urssaf.fr

L'Urssaf Paca

vous accompagne au quotidien



28,65
milliards d'euros
montants encaissés

1 225
collaborateurs



10 185
actions de contrôle



99,7
millions d'euros
de cotisations régularisées dont
56,5 millions dans le cadre de la
lutte contre le travail dissimulé

CHIFFRES DU RÉSEAU

595,9
milliards d'euros
montants encaissés



10,68
millions
de comptes usagers

85,4%
taux de satisfaction
globale

Plans d'apurement dans le cadre de
l'accompagnement des entreprises en difficulté suite
à la crise sanitaire

| Pour les employeurs

48 816 | délais de
paiement

| Pour un montant de
374 millions

| Pour les travailleurs
indépendants

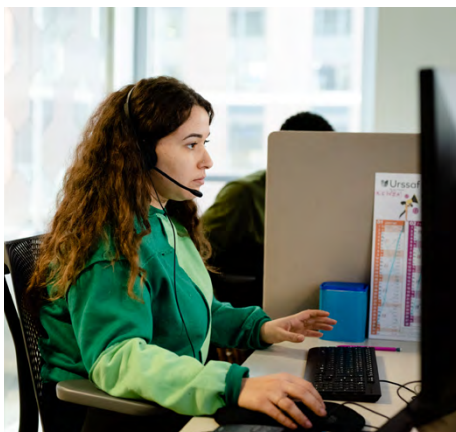
94 097 | délais de
paiements

| Pour un montant de
815 millions

7,12/10

Note de satisfaction
globale

679 812
appels téléphoniques reçus



92%

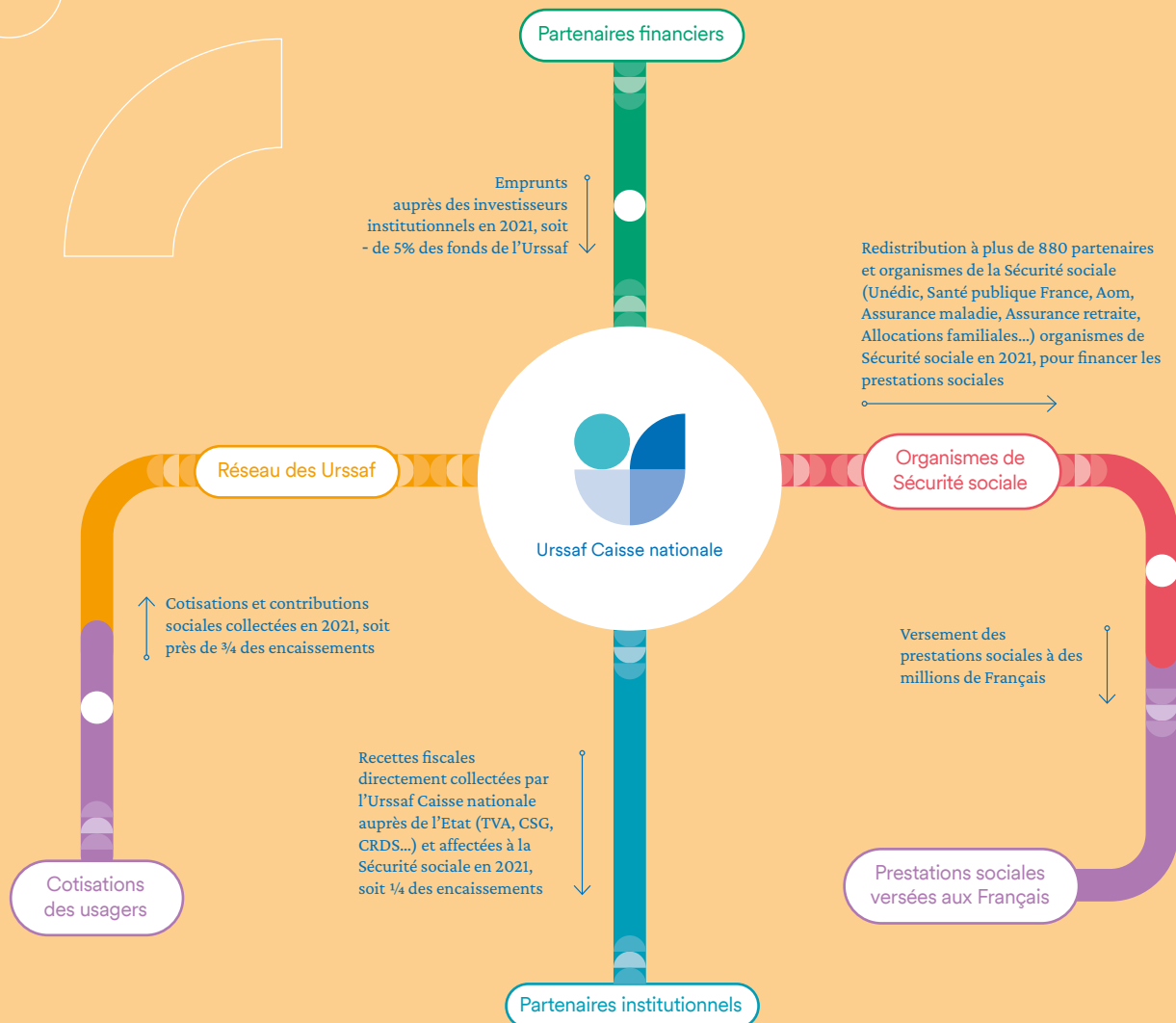


taux d'appel
abouti
(sur un objectif Cog
2020 de 87%)

84,2%
de clients satisfaits



Financement de la protection sociale en 2021



LES ACTUALITÉS DE L'URSSAF SUR NOS RÉSEAUX SOCIAUX

ABONNEZ-VOUS !



URSSAF
PACA

Abonnez-vous à notre newsletter
@L'Urssafavoscôtés
ou retrouvez-nous sur le site
aquoiserventlescotisations.urssaf.fr
ou sur urssaf.org

Contactez nous

par courrier

Urssaf Paca
TSA 30136

69833 Saint Priest Cedex 9

par courriel

communication-partenariats.paca@urssaf.fr