



Experts-comptables

Vous souhaitez un point d'entrée unique pour vos demandes urgentes, bloquantes, complexes,
Ou

Vous avez besoin d'un échange privilégié avec nos meilleurs experts sur certains dossiers ?

Nous vous offrons un service dédié !

Qui peut bénéficier de l'offre ?

Les cabinets implantés en Paca et gérés par l'Urssaf Paca, pour tous leurs clients suivis par notre organisme*

*Hors clients dits «grands comptes»

Comment nous contacter ?

À partir de vos identifiants de connexion (adresse mail et numéro de compte cotisant du cabinet comptable), créez votre profil utilisateur sur notre site :
<https://execo.urssaf.fr>
et laissez vous guider

Notre offre de services en **3** volets



Le 1er volet de notre offre

Un point d'entrée unique pour vos demandes non satisfaites sur nos services en ligne !

Formulez votre **demande complexe, urgente, ou bloquante** sur execo.urssaf.fr et sélectionnez précisément son **motif*** :

- Rattachement urgent d'un compte nouvellement immatriculé à mon portefeuille
- Problème bloquant/urgent empêchant d'accéder à mon espace en ligne
- Difficulté conjoncturelle particulière et urgence non résolue
- Problème lié à l'engagement d'une procédure
- Autre situation bloquante / urgente / complexe.

*La liste des motifs est susceptible d'évoluer à l'usage

Nous nous engageons à vous répondre dans les 72 heures



Le 2^{ème} volet de notre offre

Des revues de dossiers pour le traitement en profondeur de situations complexes

Nous nous engageons à étudier jusqu'à cinq demandes lors d'un échange en ligne avec nos équipes dédiées.

Formulez votre **demande de rendez-vous** sur execo.urssaf.fr et sélectionnez le motif **Revue de dossiers**

Nous vous rappellerons pour fixer un entretien en ligne sous 14 jours



Le 3^{ème} volet de notre offre

Des contenus sur des sujets d'actualité de la Branche Recouvrement ou sur des points de législation utiles aux cabinets comptables.

Nous nous engageons à mettre à disposition des cabinets comptables différents contenus au gré de l'actualité, sur des **thématiques identifiées par l'Urssaf** ou proposés par la profession sur execo.urssaf.fr / motif **Besoin d'informations**.

Où retrouver la présentation de notre offre et nos différents contenus ?

Sur <https://paca.urssaf.fr/accueil/urssaf-vous/nous-contacter.html>

Rubrique pour recourir à nos offres dédiées >
Accompagnement des experts comptables